

6 KOMPONEN SERVICE DELIVERY

1

PERSYARATAN

2

**SISTEM, MEKANISME DAN
PROSEDUR**

3

JANGKA WAKTU PELAYANAN

4

BIAYA / TARIF

5

PRODUK PELAYANAN

6

**PENANGANAN PENGADUAN,
SARAN DAN
MASUKAN/APREESIASI**

